

**T.C.**  
**ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**2025- 2026 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**  
**EBELİK BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi uygulamasına Ebelik Bölümünden 65 kişi katılmıştır. Katılımcıların %100'ü (n=65) kadındır. Sınıf bazında en fazla katılım %33,3(n=21) ile 2.sınıflardan olmuştur. Katılımcıların %29,3'ünün (n=34) yaşının 18-20 arasında; %27,9'sının (n=28) yaşının ise, 21-23 arasında olduğu görülmektedir (Tablo 1).

**Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler**

Sorular	Yüzde	Sayı
<b>Sınıf</b>		
1.Sınıf	%24,26	15
2.Sınıf	%33,32	21
3.Sınıf	%25,40	16
4.Sınıf	%15,90	13
<b>Yaş</b>		
18-20	%29,3	34
21-23	%27,9	28
<b>Cinsiyet</b>		
Kadın	%100	65
Erkek	%0	0
<b>Toplam</b>	%100	65

2025 yılında öğrenci memnuniyeti, akademik yetkinlikler, sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği, kampüs ve yaşam alanları ile yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri olmak üzere dört başlık altında incelenmiştir. Ayrıca genel değerlendirme içeren 5 ifade ve 1 adet açık uçlu soru bulunmaktadır.

2025 yılında akademik yetkinlikler başlığı altında yer alan 19 ifadeden alınan ortalama puanın 4,5 olduğu dikkat çekmektedir. (Tablo 2).

2025 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliğinin bulunmadığı söylenebilir.

**Tablo 2. Akademik Yetkinlikler Memnuniyeti**

İfade	2025 Puan Ortalaması
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	4,50
Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	4,50
Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	4,50
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	4,50
Öğretim elemanlarına belirlenen ofis-danışmanlık saatlerinde erişilebilir.	4,50
Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder. (derse vaktinde gelme, vaktinde bitirme vb.)	4,50
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır.	4,50
Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	4,50
Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	4,50
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	4,50
Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir.	4,50
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	4,50
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,50
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	4,50
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	4,50
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	4,50
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	4,50
Öğrenim gördüğüm bölümden/programdan memnunum.	4,50
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	4,50
<b>Ortalama</b>	<b>4,50</b>

2025 yılında sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin memnuniyeti başlığı altında yer alan 15 ifadeden alınan ortalama puan 4,50'dir. (Tablo 3).

2025 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliğinin bulunmadığı söylenebilir

**Tablo 3. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüplerinin Memnuniyeti**

İfade	2025 Puan Ortalaması
Fakülteadaki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	4,50
Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır.	4,50
Fakülteadaki spor tesisleri yeterlidir.	4,50
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	4,50
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur.	4,50
Öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir.	4,50
<b>Ortalama</b>	<b>4,50</b>

2025 yılında kampüs ve yaşam alanları başlığı altında yer alan 15 ifadeden alınan ortalama puan 4,50'dir. (Tablo 4).

2025 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, Düzeltici-İyileştirici Faaliyet (DİF) gerekliliğinin bulunmadığı söylenebilir

**Tablo 4. Kampüs ve Yaşam Alanları Memnuniyeti**

İfade	2025 Puan Ortalaması
Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur.	4,50
Kütüphanenin fiziki imkânları yeterlidir.	4,50
Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir.	4,50
Yemekhane, kantin gibi alanlar temizdir.	4,50
Kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir.	4,50
Yemekhanedeki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir.	4,50
Fakülteadaki öğrencilere sunulan psikososyal destek hizmeti yeterli düzeydedir.	4,50
Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir.	4,50
Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur.	4,50
Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir.	4,50
Fakülteadaki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	4,50
Fakülteadaki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	4,50
Fakülteye sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur.	4,50
Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir.	4,50
Fakülteye sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir.	4,50
<b>Ortalama</b>	<b>4,50</b>

2025 yılında yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri başlığı altında yer alan 13 ifadeden alınan ortalama puan 4,50'dir. (Tablo 5).

2025 yılına ait puan ortalamaları, Ek 1'de sunulan Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri skalası kapsamında değerlendirildiğinde, tüm maddelerin Yeterli İzleme Geliştirme kapsamında olduğu görülmektedir.

**Tablo 5. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkilerinden Memnuniyet**

İfade	2025 Puan Ortalaması
Fakültede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	4,50
Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	4,50
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb.).	4,50
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	4,50
Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	4,50
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	4,50
Dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır.	4,50
Görüş ve geribildirimlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	4,50
Fakültede geçirdiğim yaşantımdan memnunum.	4,50
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu fakülteyi tercih ederim.	4,50
Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	4,50
Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır.	4,50
Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir.	4,50
<b>Ortalama</b>	<b>4,50</b>

**EK 1.****Sağlık Bilimleri Fakültesinde Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri**

Aşağıda Çankırı Karatekin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (ÇAKÜ SBF)'nde yürütülen ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirme çalışmalarına yansımalarını izlemek ve ölçüte dayalı ortak/standart bir değerlendirme yapabilmek amacıyla düzey aralıkları belirlenmiştir. Tüm ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde Tablo 1'de verilen düzey aralıkları kullanılarak, ilgili aralıklara yönelik yapılacak düzeltici ve iyileştirici faaliyet (DİF), izlem, geliştirme ve güçlü yönler tanımlanacaktır. ÇAKÜ SBF Kalite Dokümantasyonunda yer alan SBF-PR-04 Sürekli İyileştirme Prosedürü ve SBF-PR-09 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü kapsamında iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.

**Tablo 1. Anket Ölçümlerine Yönelik Düzey Değerlendirmeleri**

Düzey Aralıkları	Olgunluk Düzeylerine Yönelik Faaliyet Tanımları		
	PUKÖ/Olgunluk Düzeyleri	DİF Gerekliliği	
1,00 – 1,79	Planlama (1)	Yok-Eksik DİF	
1,80 – 2,59	Uygulama (2)	Zayıf İyileştirme DİF	
2,60 – 3,39	Kontrol etme (3)	Kayıp İyileştirme DİF	
3,40 – 4,19	Önlem Alma (4)	Yeterli İzleme Geliştirme	
4,20 – 5,00	Örnek gösterilebilir uygulamalar (5)	Güçlü Yön	